



## MESA FORMACIÓN 13 DE DICIEMBRE DE 2017

La Administración convoca la Comisión de Seguimiento de Formación de la AEAT con el fin de facilitar **datos provisionales de ejecución del Plan Formación Continua 2017 y los cursos previstos para el primer cuatrimestre 2018 dentro del proyecto de formación para 2018**

Del Plan de Formación Continua 2017 se ha ejecutado un 87% del total de los 83 cursos previstos. Se va a ejecutar 72 cursos. El resto 9 se trasladan a 2018 y 2 no se ejecutarán (Curso de Relaciones Laborales se realizará a través del INAP).

La Administración dice que tal vez haya que devolver algo del total de la Subvención, por falta de tiempo para ejecutar algunas acciones formativas.

Después de explicarnos todo esto y darnos los informes de evaluación (la valoración global por parte de los alumnos es superior a la del año anterior, siendo los mejor valorados los de apoyo a la promoción interna).

### **UGT opina:**

- Que en el último cuatrimestre se ha producido una excesiva acumulación de cursos.
- Que además se han tenido que aplazar otros para el próximo ejercicio.
- Que en alguna convocatoria los avisos deben mejorarse, incluso recordarse. Hacer todo lo posible para que los trabajadores participen.
- Seguimos solicitando más formación presencial. UGT ha constatado que los trabajadores valoran más la formación presencial o al menos combinada (promoción CTH, Evacuación de Edificios para personas con discapacidad).

Por otra parte seguimos manifestando las dificultades de la formación del INAP, tanto en el curso de Inglés e-learnig (no sabemos ni si quiera cuando se convocará), como la formación en ofimática (es imposible) y sobretodo la promoción interna a los Cuerpos Generales.

También reiteramos las quejas para realizar la formación si Halcón Viajes gestiona las órdenes de servicio.

En el transcurso de la reunión se nos facilita el **Proyecto de Formación Continua para 2018** (se adjunta), se nos hace una pequeña presentación de las novedades.

- Habrá un curso de IVA nivel básico y de Contabilidad Financiera nivel básico.
- En todos los cursos será obligatorio rellenar el cuestionario de evaluación para obtener el certificado de aprovechamiento.



**Desde UGT hemos presentado algunas propuestas** (haremos llegar a la Administración una propuesta completa más adelante):

- Exigimos, porque ya llevamos tiempo solicitándolo cursos para el nuevo personal de mantenimiento y de reciclaje para el resto.
- Por lo mismo, exigimos cursos para Delegados de Prevención y miembros de los Comités de Seguridad.
- Que se amplíe la prueba de inglés TOEIC.
  
- Que se mejore el curso selectivo de la Escuela para el Cuerpo Técnico. UGT propone combinar formación presencial con on-line y que se supriman ciertas pruebas (fundamentalmente en promoción interna)
- Que se estudie los horarios para la formación, sobre todo cuando se realiza fuera del horario de trabajo.
- Que se amplíe el plazo para la preparación de la promoción interna. El espacio temporal de la convocatoria es demasiado ajustado.

Finalmente seguimos reiterando:

- Una **formación modular con un catálogo de cursos. Disponer de unos itinerarios por grupos y por materias.** Esto incluiría una formación transversal (informática, habilidades sociales, idiomas, prevención de riesgos laborales, etc.). Y todo esto recogido en un Portal de Formación donde figure la planificación de las acciones formativas (cursos, contenidos, fechas de realización, etc.). Exigimos una formación de mínimos para todos.
- Una **formación con certificación del aprovechamiento y que sea válida para la carrera profesional (Acuerdo 2007).** Que nuestros cursos sirvan para concursar en otros Departamentos y no en el nuestro no es lógico.
- Ser **participes en la Formación de la AEAT y en su Comité**, no podemos ser meros espectadores del grueso de formación de la Agencia.
- Un **Portal de Formación independiente del resto de aplicaciones de la Intranet.** Con lo que se evitaría los problemas informáticos de ciertos cursos.

Os rogamos que nos comunicéis vuestras quejas y sugerencias sobre los problemas que detectéis, que trasladaremos en la próxima reunión.

Os deseamos **FELIZ NAVIDAD Y PRÓSPERO AÑO NUEVO.**



**Proyecto Plan Formación Continua 2018. Avance Calendario**

<b>Cursos Previstos Inicio Primer Cuatrimestre Año 2018</b>	
<b>Curso</b>	
1	Apoyo Ingreso CSIHE
2	Apoyo Ingreso C. Superior de V.A.
3	Apoyo Ingreso C. Ejecutivo SVA
4	Apoyo Ingreso C. Agentes SVA
5	Resolución supuestos prácticos A.H.P.
6	Resolución supuestos prácticos C.T.H. 2º ejercicio Contabilidad
7	Resolución supuestos prácticos C.T.H. 2º ejercicio Matemática Financiera
8	Taller de alimentación Saludable
9	Técnicas de gestión del estrés
10	Higiene del sueño para formadores
11	Gestión de las emociones
12	Negociación eficaz y resolución de conflictos
13	Motivación y automotivación
14	Habilidades de comunicación
15	Procedimiento Administrativo: Novedades Ley 39 y 40/2015
16	IVA Unión Europea (Directivas Comunitarias)
17	CAU Descripción General
18	CAU Régimen aduaneros y Declaraciones en Aduanas
19	VAT European Unión
20	VAT Fraud European Unión

<b>21</b>	Presentaciones Eficaces
<b>22</b>	Seguridad y Protección de datos. La seguridad de los datos tributarios en la AEAT
<b>23</b>	Iniciación al Zujar
<b>24</b>	Aplicación de gestión de incidencias
<b>25</b>	Gestión de carpetas de red, correo e intranet
<b>26</b>	Correo Seguro
<b>27</b>	Navegación Segura por Internet
<b>28</b>	Sistema Clave
<b>29</b>	Microsoft Word orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
<b>30</b>	Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
<b>31</b>	Discapacidad y Sistema Tributario
<b>32</b>	Gestión de la información y transparencia (especial referencia a la AEAT)

## PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2018

### PROYECTO PROVISIONAL

(Propuesta condicionada a la subvención que conceda el INAP)

#### A. CONTENIDOS FORMATIVOS

##### **1. Acciones formativas de apoyo a la promoción interna:**

(Cursos de resolución de supuestos prácticos *blended-learning* -con parte presencial en Madrid y parte en Aula Virtual- y resto de cursos en modalidad *e-learning*)

- Resolución de supuestos prácticos AHP(OEP2017)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Contabilidad (OEP2017)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Matemáticas Financieras (OEP2017)
- Cuerpo Agentes del Servicio de Vigilancia Aduanera OEP 2017
- Cuerpo Ejecutivo de SVA OEP 2017
- Cuerpo Superior de Vigilancia Aduanera OEP 2017
- Cuerpo Superior de Inspectores de Hacienda del Estado OEP 2017
- Cuerpo General Administrativo de la Administración del Estado, especialidad de Agentes de la Hacienda Pública OEP 2018
- Cuerpo Técnico de Hacienda OEP 2018
- Resolución de supuestos prácticos CTH Economía (OEP 2018)

##### **2. Acciones formativas de salud laboral y para la prevención de riesgos laborales:**

- Taller de alimentación saludable (*e-learning*).
- Técnicas de gestión del estrés (*e-learning*)
- **Higiene del sueño**
- Primeros auxilios EPIAS

### 3. Acciones formativas como instrumento de motivación y compromiso:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Gestión eficaz del tiempo gamificado
- Gestión del cambio
- Gestión de las emociones.
- Negociación eficaz y resolución de conflictos.
- Motivación y automotivación.
- Habilidades de comunicación.
- [Técnicas ejercitar la memoria \(actualización segunda parte\)](#)
- Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión

### 4. Acciones formativas para al fomento de la cualificación profesional:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Aproximación al área de Inspección.
- Introducción al área de Aduanas e Impuestos Especiales y Vigilancia Aduanera.
- Introducción al área de Gestión Tributaria
- Introducción al área de Recaudación
- **Curso de IVA (nivel básico)**
- Curso de IVA (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- Procedimiento Administrativo: novedades Ley 39 y 40/2015
- **Curso de IRPF (nivel básico)**
- Curso de IRPF (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- **Contabilidad Financiera (nivel básico)**
- Contabilidad Financiera (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- IVA Unión Europea (Directivas Comunitarias)
- **Código Aduanero de la Unión. Descripción general**
- **Código Aduanero de la Unión. Regímenes aduaneros y Declaración en aduanas**

### 5. Acciones formativas dirigidas al fomento de la transparencia y la buena gestión:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Seguridad y Protección de Datos. La seguridad de los datos tributarios en la AEAT
- [Gestión de la Información y Transparencia especial referencia a la AEAT.](#)

### 6. Acciones formativas en aplicaciones informáticas horizontales:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Iniciación al Zújar.



- Aplicación de gestión de Incidencias
- Gestión de carpetas de red, correo e Intranet
- Correo seguro

#### **7. Acciones formativas dirigidas al fomento de las destrezas digitales:**

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Navegación segura por internet
- Sistema CLAVE
- Gestión de proyectos (metodología Scrum)
- Catálogo de Documentos Electrónicos
- Expediente Electrónico básico
- **Firma electrónica de Expediente Electrónico- Catálogo**
- Medidas de seguridad en la AEAT. Malware

#### **8. Acciones formativas para el desarrollo de competencias lingüísticas:**

- Gallego (UNED)
- Euskera (presencial)
- Euskera (UNED)
- Catalán (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (presencial)
- Comunicación en lengua de signos catalana (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (*e-learning*)
- VAT European Union (con transcripción al español) (e-learning)
- VAT Fraud European Union (sin transcripción al español) (e-learning)

#### **9. Acciones formativas para la adquisición de habilidades en el uso herramientas ofimáticas:**

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Microsoft Word orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora formativa)
- Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT.(píldora formativa)
- Presentaciones eficaces

## 10. Acciones formativas en materia de Responsabilidad social corporativa

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Discapacidad e Inclusión
- Discapacidad y Sistema Tributario

## 11. Otras acciones formativas:

- **Higiene del sueño para formadores**
- **Tutorial para Tutores (formación, trucos, recomendaciones) (*e-learning*)**
- Tratamiento de la información y Estadística Descriptiva orientado al manejo del Zújar (*e-learning*)

## CURSOS PARA PERSONAL LABORAL FIJO DISCONTINUO

Se ofertan cuatro cursos a elegir uno por destinatario (todos en modalidad *e-learning*).

2017	2018
Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión.	Gestión del cambio
Procedimiento administrativo: novedades Ley 39 y Ley 40/2015	IVA Unión Europea (directivas comunitarias)
Curso de IVA	Curso básico de igualdad de género
Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (Píldoras formativas) Tablas dinámicas Principales Funciones	Introducción al Área de Recaudación

Se propone para 2018 cuatro cursos nuevos.



## B. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PROFESORES

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores con relación a los ítems a valorar para la selección del profesorado, como son: currículum vitae, experiencia en formación, conocimiento de los contenidos del curso, evaluaciones anteriores, etc.

## C. EVALUACIÓN CURSOS

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores. Se continuará dando publicidad a través de la intranet al informe resumen de la evaluación de reacción de los alumnos asistentes a los cursos.

En los cursos *e-learning* se vincule la obtención de los certificados de participación por parte de los alumnos a la realización del curso, así como a la cumplimentación del cuestionario de evaluación. **Esto se extiende a los cursos presenciales, por la entrada de la Nueva Aplicación de Gestión de la Formación.**

13 de diciembre de 2017